

תקנון ביטולים (וביטול חלקי), החלפות מסלולים ושינוי מועדים

כללי

הודעות מועדים ומונחים

הודעות ביטול, החלפה או שינוי מועד יש למסור להוצאה לאור **בכתב בלבד**. את ההודעות ניתן לשלוח בדואר, בדואר רשום, באמצעות שליח או בפקס. מועד מתן הודעה הוא המועד בו ההודעה נתקבלה בהוצאה לאור. הודעה שנקבלה ביום עבודה מסוים עד השעה 16:00 היא הודעה שנתקבלה באותו יום עבודה. הודעה שנקבלה לאחר השעה 16:00 תחשב כהודעה שהתקבלה ביום העבודה הבא. ביטול עד ליום מסוים - הוא ביטול עד לשעה 16:00 באותו היום. ביטול עד לאירוע מסויים (מפגש, קורס וכו') - כולל עד לשעה 16:00 ביום שלפני האירוע. ימים - הם ימי עבודה (ימים א' - ה') ללא: ימי חג, ימי חול המועד, ימי שבתה או שבתון. העלות הכוללת, עלות כוללת או מחיר המחירון - מחיר המחירון של המסלול או הקורס הרלוונטי למועד עברו נרכשו.

דמי רישום וטיפול

כל ביטול כרוך בדמי רישום וטיפול בסך של 100 ₪.

ספרים

לא ניתן להחזיר ספרים (הכוללים את: ספר המתמחה או ערכת המתמחה או כל ספר רלוונטי אחר) או לקבל זיכוי בגין החזרתם. ניתן לבטל משלוח ספרים ולקבל זיכוי בגינם, רק עד למועד בו נשלחו או נמסרו. עלות ספר המתמחה הינה 399 ₪. עלות ערכת המתמחה הינה 990 ₪.

דמי ביטול וביטול חלקי

דמי הביטול, בכל האפשרויות שלהלן, הם במצטבר ונוספים לדמי רישום וטיפול ועלות הספרים המפורטים לעיל.

דמי ביטול - מסלול בסיסי מקוצר

ביטול עד מפגש הפתיחה - אין עלויות נוספות. לא ניתן לבטל את המסלול לאחר מפגש הפתיחה.

דמי ביטול - מסלול בסיסי מורחב

ביטול עד מפגש הפתיחה - אין עלויות נוספות. לא ניתן לבטל את המסלול לאחר מפגש הפתיחה.

דמי ביטול קורס המכינה

ביטול עד 14 ימים לפני תחילת קורס המכינה - עשרה אחוזים מעלות הקורס. ביטול החל מהיום ה-13 שלפני תחילת קורס המכינה ועד למפגש השני במסגרת קורס המכינה - עשרים אחוז מעלות הקורס. אין אפשרות לבטל את קורס המכינה לאחר המפגש השני.

דמי ביטול קורס הליווי

ביטול עד 14 ימים לפני תחילת קורס הליווי - עשרה אחוזים מעלות הקורס.
 ביטול החל מהיום ה-13 שלפני תחילת קורס הליווי ועד למפגש השני במסגרת קורס הליווי -
 עשרים אחוז מעלות הקורס.
 אין אפשרות לבטל את קורס הליווי לאחר המפגש השני.

דמי ביטול מסלול המתמחה, מסלול המכינה ומסלול הליווי

יחויבו באופן יחסי בהתאם לעלויות ובכפוף לתנאים כאמור לעיל.

דמי ביטול חלקי

יחויבו באופן יחסי בהתאם לעלויות ובכפוף לתנאים כאמור לעיל.

החלפת מסלול

ניתן להחליף בין מסלולים אך ורק עד למועד האחרון בו ניתן לבצע ביטול של המסלול המוחלף.

דמי ההחלפה, בנוסף לדמי רישום וטיפול הם 10% ממחיר המחירון של המסלול המחליף (המסלול אליו עוברים). הלקוח ישלם את דמי המסלול בהתאם למחיר המחירון המחליף בתוספת דמי רישום וטיפול ודמי החלפה ויזוכה ביתרה במידה ותיווצר. אין השבת ספרים ואין זיכוי בגינם.

דחיית מועד

דחיית מועד עד למפגש הפתיחה - דמי רישום וטיפול וכן דמי מעבר מועד בסך 15% מהעלות הכוללת. אין השבת ספרים ואין זיכוי בגינם.

החל ממפגש הפתיחה לא ניתן לדחות מועד.

המוצרים והשירותים הבאים אינם ניתנים לביטול:

אין אפשרות לבטל את המסלולים של שיעורים פרטיים, ליווי אישי טלפוני ולימוד אינטרנטי מקדים.

אין אפשרות לבטל את רכישת המוצרים הבאים: ספר המתמחה, אתר תרגול, מכינת המתמחה (שנרכשת בנפרד), קורס הליווי (שנרכש בנפרד), ערכת הספרים המלאה ומפגשי המתמחה.